



**„Egyenlő esély a munka világában”
TÁMOP – 1.4.1-07/1-2008-0131 sz. program**



UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu, www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe

Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV

„Egyenlő esély a munka világában”
TÁMOP – 1.4.1-07/1-2008-0131 sz. program

Pályázó adatai:

Szigetvári Kultúr- és Zöld Zóna Egyesület

7900 Szigetvár, Basa u. 19.

Levelezési cím:

7900 Szigetvár, József Attila u. 9.

Telefon: 73/414-715

Telefax: 73/311-913

e-mail: szkzz@t-online.hu

web: www.szkzz.hu

Tartalomjegyzék

3. Köszöntő
4. A Szigetvári Kultúr – és Zöld Zóna Egyesület bemutatása
10. A projekt indokoltsága - a szigetvári kistérség társadalmi, gazdasági háttere
11. A projekt rövid összefoglalása, célkitűzései
12. A projekt célcsoportja
A projekt megvalósítói
13. A projekt szerkezete
15. A projekt egyes elemeinek bemutatása
21. Elhelyezkedést, munkába állást segítő szolgáltatások
23. A program számszerűsíthető eredményei
25. Partnereink
26. Diagramok

Köszöntő

Sok szeretettel köszöntök minden olvasót, aki a kezében tartja ezt a kiadványt, amely összefoglalója és módszertani leírása az „Egyenlő esély a munka világában” elnevezésű TÁMOP-1.4.1-07/1-2008-0131 sz. projektünknek.

Munkatársaim sok tapasztalatot gyűjtöttek össze hátrányos helyzetű munkanélküliekkel folytatott fejlesztő munkájuk során, amelyeket szívesen osztanak meg az érdeklődőkkel. Célunk, hogy mindazon szervezetek és szakemberek, akik hasonló célcsoporttal dolgoznak, kapjanak új ismereteket, megerősítést, biztatást a velük való munkához.

Természetesen „minden tudást” nem lehet egy füzetkébe leírni, de reményeink szerint a szemlélet, a célcsoporttal való munka szeretete, és az elhivatottság érződik a leírtakon keresztül. A megvalósítás során felhalmozott tudás rendszerbe foglalva iránytűként szolgálhat hasonló projektek indításához, hozzájárulva ezzel a jó gyakorlatok elterjesztéséhez.

A projekt sikerességéhez nagyban hozzájárultak partnereink, akik a célcsoporttal való munkában, vagy szakembereink napi munkájában, szakmai fejlődésében segítettek.

Egyesületünk szívesen fogadja mindazok érdeklődését, akik hasonló területen dolgozva még több információt, gyakorlati segítséget kérnek.

Bízom benne, hogy kiadványunk hozzájárul az Önök további szakmai sikereihez.

Zentai Gábor
elnök

Szigetvári Kultúr- és Zöld Zóna

Egyesület

A Szigetvári Kultúr – és Zöld Zóna Egyesület bemutatása

A Szigetvári Kultúr- és Zöld Zóna Egyesület (SZKZZ) 1998-ban alakult helyi fiatalokból, főként kulturális illetve környezetvédelmi célzattal. Az Egyesület tevékenységi köre folyamatosan bővült, ma már komplex területfejlesztésben gondolkodunk, célunk olyan projektek megvalósítása, melyek hatékonyan enyhítik a kistérségben felmerülő problémákat, és a térségek halmozottan hátrányos helyzetéből fakadó negatív következmények hatásait.

Egyesületünk 29 munkatárssal működik, 4 telephelyen, valamint a Dél-Dunántúli Regionális Munkaügyi Központ 8 kirendeltségén foglalkoztatunk összesen 19 fő munkaerő-piaci mentort. Munkatársaink hatékony munkavégzésének záloga a számukra biztosított kellemes és innovatív környezet. Pártoljuk a folyamatos szakmai fejlődést: konferenciák, tanfolyamok, másoddiplomás képzések keretében képezhetik tovább magukat dolgozóink.

Fő célcsoportjaink/tevékenységi területeink:

Ifjúsági összefogás – fiatalok támogatása:

Egyesületünk 2002 óta működteti Szigetváron az **Ifjúsági Információs Irodát**, ahol információ közvetítési szolgáltatásokat végzünk és internet használati lehetőséget biztosítunk, számos témában nyújtunk a fiataloknak közérdekű információkat és a lakosságnak irodai ügyviteli szolgáltatásokat. 2009. márciusától **EKF információs pontot** alakítottunk ki, csatlakozva a Pécs 2010 EKF projekthez.

2005-ben indítottuk **"Zöld Zóna Tanoda"** programunkat, melynek keretében halmozottan hátrányos helyzetű roma tanulókkal foglalkoztunk.

A program 2009. októberében **„A mi Tanodánk”** címmel Somogyapáti községben újakezdődött. Célja a halmozottan hátrányos helyzetű, és/vagy gyermekvédelmi gondoskodás alatt álló fiatalok továbbtanulási, ezáltal munkaerő-piaci és társadalmi beilleszkedési esélyeinek javítása a tanodában szervezett, tanórán kívüli foglalkozásokon való részvétel segítségével, hogy fiatalok mind nagyobb számban fejezzék be az általános iskolát, és érettségit adó középiskolában tanuljanak tovább.

2006-2008-ban **"Grunduli a baranyai fiatalokért"** (HEFOP 2.3.2) címmel fejlesztésközpontú alternatív munkaerő-piaci szolgáltatást nyújtó programot indítottunk Baranya megyében, kiemelten szigetvári, pécsi helyszíneken, 16 és 35 év közötti fiatalok képzésének és munkába helyezésének elősegítése céljából.

Az Országos Bűnmegelőzési Bizottság támogatásával zajlott 2006-ban ÉSSZÉP (Éjszakai Sport Szigetváron és Pécsen) elnevezésű projektünk. Ennek keretében péntek éjszakánként alternatív szórakozási lehetőséget biztosítottunk a fiataloknak, ahol alkohol és drogok nélkül ping-pongozhatnak, csocsózhatnak és egyéb játékokat játszhattak. A programelemet továbbvittük a 2009-ben indított „Zöld Zebra” - Ifjúsági integrációs programunkba, ahol a résztvevők képességfejlesztésével, személyiség és önismeret fejlesztésével segítjük elő aktív, önműködő szerveződések kialakulását, informális csoportok és új civil szervezetek létrejöttét. A másfél éves program során pályaaorientációs foglalkozások, álláskeresési felkészítő foglalkozások, értékteremtő szabadidős programok (rendezvények, táborozás, kirándulások, média klub, stb.) várják a fiatalokat. Az ifjúságot érintő problémák megoldásában mentor és ifjúsági szakértő nyújt segítséget, kortárssegítők és önkéntesek is részt vesznek a közösségépítő munkában.

A "TABULA RASA - Újszerű együttműködési formák kialakítása a hátrányos helyzetű fiatalok társadalmi integrációjának elősegítéséért"

(HEFOP 2.2.1) c. projekt a szociális és gyermekvédelmi területen dolgozó szakemberek és önkéntesek ismereteinek bővítését, készségeik, valamint együttműködési hálózataik fejlesztését tűzte ki célul. Fő cél volt a hátrányos helyzetű fiatalokkal foglalkozó szakemberek, szervezetek és intézmények munkájának hatékonyabbá tétele, olyan ismeretanyag, és módszertani tudásbővülés elérése, továbbá szemléletmód átadása, ami elő tudja segíteni a hátrányos helyzetű fiatalok sikeres munkaerő-piaci integrációját.

Munkanélküliek munkába állásának segítése:

2002 óta végzünk folyamatosan **foglalkoztatási tanácsadást** a szigetvári kistérségben.

2004-ben kezdtük meg a Baranya Megyei Munkaügyi Központ támogatásával az **első tranzitfoglalkoztatási programunkat**, Somogyapáti mikrotérségben 10 fő tartós munkanélkülit juttattunk szakmunkás végzettséghez és biztosítottuk foglalkoztatásukat a projekt egy éves időtartama alatt.

A 2005. évtől kezdődően két új foglalkoztatási programot indítottunk és működtettünk sikeresen. A HEFOP 2.3.1. intézkedés keretében **"Együtt a szigetvári romák felemelkedéséért"** című projektjünkben 36 fő főként roma tartós munkanélküli OKJ-s képzéssel egybekötött foglalkoztatását valósítottuk meg széles partnerségre alapozva (kisebbségi önkormányzat, vállalkozók).

A **ROP 3.2.2.** intézkedés keretében **non-profit vállalkozást** hoztunk létre Szentegáton, amely 10 fő tartós munkanélküli számára biztosított OKJ-s végzettséget és foglalkoztatást. A projekt keretében további 11 településen hoztak létre közösségfejlesztő pontokat.

"Esély a halmozottan hátrányos helyzetű emberek munkaerő-piaci reintegrációjára" (HEFOP 2.3.1) projekt keretében a célcsoportból 36 fő kapott a helyi munkaerő-piacon keresett szakmákban szakképesítést és ezzel egy időben számukra foglalkoztatási lehetőséget is nyújtottunk. Mindezek eléréséhez a személyre szabott pszichoszociális támogatást a szociális munka, és a személyiségfejlesztő tréningek biztosították. A képzés és foglalkoztatás lezárását követően minden résztvevő számára 6 hónapos utógondozást szerveztünk. A képzés és foglalkoztatás lezárása után minden résztvevő 6 hónapos utógondozásban részesült.

"ÉVA - Érvényesülő Vállalkozásodra Alapozva" (HEFOP 1.3.1-06) elnevezésű projektünk keretein belül 2007-ben vállalkozás-generáló és fejlesztő komplex szolgáltatást nyújtottunk Baranya megyében szigetvári, sellyei, sásdi, mohácsi és pécsi projekthelyszíneken, egyrészt az álláskereső, vállalkozást indítani kívánó nők

sikeres vállalkozás beindítását megcélózva, másrészt a jelenleg vállalkozó nők vállalkozásának fejlesztése, harmadrészt pedig a vállalkozó nők kapcsolati hálójának erősítése érdekében.

2006. tavaszán indítottuk útjára a **MOST** elnevezésű programunkat a Baranya Megyei Munkaügyi Központ támogatásával. A program célja volt olyan komplex szolgáltatási csomag nyújtása, amellyel hatékonyan megvalósítható a munkanélküliek és az inaktív munkaerő-piacra való visszavezetése célirányos fejlesztéssel, motiválással. A foglalkoztatás bővítése új álláshelyek feltárásával, a munkaadók és a potenciális munkaadók foglalkoztatási kedvének növelésével, igényeik felmérésével valósult meg. A program célkitűzése volt a Munkaügyi Központ szolgáltatásain keresztül a munkaerő-piac keresleti és kínálati oldalának összehangolása, új együttműködési formák kialakítása, a vidéki foglalkoztatási célú szervezetek bevonása és azok fejlesztése. A 2007 novemberében zárult program sikerére alapozva a MOST program **régióssá bővült**. A Baranya, Somogy és Tolna megyéket felölelő projektet megvalósító konzorcium vezetését és a régiós koordinátori szerepet Egyesületünk töltötte be. A projekt keretében 7 projektirodában nyújtottak munkatársaink mentori és tanácsadói szolgáltatást.

Az Egyesület szervezésében megvalósuló **„Egyenlő esély a munka világában”** TÁMOP-1.4.1 komplex foglalkoztatási és képzési projekt célja, hogy a 36 fő munkanélküliből álló célcsoport részére a helyi munkaerő-piacon keresett szakmákban OKJ-s szakképesítést adjon és személyre szabott pszichoszociális támogatással, szociális munkával és személyiségfejlesztő tréningek segítségével biztosítsa számukra a munkaerő-piaci reintegrációt.

A **„Legyünk otthon mindannyian Somogyapátiban”** projekt megvalósítója az „Otthon közöttetek” konzorcium, melynek tagjai voltak Egyesületünk mellett még Községi Önkormányzat Somogyapáti és a Lépünk Együtt Előre Egyesület. A partnerek által kitűzött célok: a társadalmi egyenlőtlenségek, illetve a kirekesztettség csökkentése Somogyapátiban, egy egymás problémáira érzékeny, befogadó közösség létrejötte, a Somogyapátiban élő munkanélküliek munkaerő-piaci reintegrációja.

E célok elérése érdekében komplex roma telep rehabilitációs program került megvalósításra, mely lakhatási, munkaerő-piaci, szociális, egészségügyi, óvodai, oktatási és közösségi- és integrációs részprojektekkel egészült ki.

Idén indítottuk **OFA/ÚJ TRANZIT** projektünket, melynek keretei között megváltozott munkaképességű munkavállalók foglalkoztatásba ágyazott képzése fog megvalósulni. A képzés és a foglalkoztatás ebben az esetben is folyamatos pszichoszociális támogatással, tréningekkel, szociális munkával kiegészülve igyekszik biztosítani a program sikerét.

Közművelődés:

Szigetvár Város Önkormányzatával kötött Közművelődési Megállapodás értelmében Egyesületünk látja el a **városi közművelődési feladatokat**, a városi rendezvények szervezését, lebonyolítását azok protokolláris feladataival együtt. Több alkalommal főszervezői voltunk a **Zrínyi Napok**nak, mely a város legnagyobb idegenforgalmi és kulturális eseménysorozata.

A városi rendezvények szervezése mellett folyamatosan rendezünk vetélkedőket, elsősorban városismereti és helytörténeti témákban. Évről-évre írunk ki országos rajz és természetfotó pályázatokat. 2008-ban életre hívtuk a Szigetvári Kistérségi Közkincs Kerekasztalt, mely a térség kulturális szakembereit, alkotó művészeit és közösségeit, illetve a térségi döntéshozókat tömöríti. Rendszeresen szervezünk konferenciákat, fórumokat közérdekű témákban, illetve helyet adunk más szervezetek rendezvényeinek, programjainak.

Ezen a területen a legnagyobb volumenű programunk az immár hat alkalommal megrendezésre került **Lát-Határ Összművészeti Fesztivál**. Ez az esemény több ezer látogatót vonzott Szigetvárra. Számos könnyűzenei koncertet rendeztünk a fesztivál keretein belül. A fesztivált kiállítások, színházi előadások és filmvetítések színesítették, több alkalommal rendeztünk országos **elektrográfiai szimpóziumot**.

Közösségek Szigetvárért elnevezésű, a Bűnmegelőzési Bizottság által támogatott programunk célja volt a helyi lakosok felelősségérzetének, kötődésének erősítése, a természeti és kulturális értékek megismertetése, a közterületeket rongálók bevonása a helyreállításba, a rongálások megakadályozása, a veszélyek jelzésére alkalmas jelzőrendszer kiépítése, a közterületek birtokba vétele. Ennek érdekében vetélkedőket és rendezvényeket szerveztünk, továbbá bűnmegelőzési jelzőrendszert építettünk ki partnereinkkel (rendőrség, polgárőrség, iskola és a közterületeket fenntartó Kisváros Nonprofit Kft.)

A Vigadó Kulturális Központ vállalta fel a **turisztikai információszolgáltatási** tevékenységet is a városban. Kistérségi turisztikai honlapot működtetünk, kiadványokat készítünk és aktuális szállás- és programajánlókkal várjuk a városba érkezőket.

2003-tól működtetjük a **Sóház Galériát**, ahol havonta egy kiállítás kerül megrendezésre, ez idáig mintegy 110 valósult meg neves hazai és külföldi kortárs képzőművészek alkotásaiból.

A Vigadó Kulturális Központ **felnőttképzési tevékenysége** is folyamatosan fejlődik. 2009-ben felnőttképzési intézmény-akkreditációt szereztünk. Fokozatosan bővítjük képzési kínálatunkat és akkreditált képzési programjaink számát.

A **„Tudás-Híd”** TÁMOP 3.2.3 projektünk jelenleg három helyszínen valósul meg: Szigetváron, Sásdon és Bükkösdön. Egyesületünk immár akkreditált felnőttoktatási intézményként segíti a két partner felnőttképzővé válását. Mindhárom helyszínen a munkaerő-piaci igényekre reagáló képzések valósulnak meg, melyek speciális szolgáltatásokkal egészülnek ki, javítva a célcsoport munkaerő-piaci esélyeit.

A projekt indokltsága - a szigetvári kistérség társadalmi, gazdasági

hátttere:

A rendszerváltás óta eltelt időszakban Szigetvár és annak körzete gazdaságát több évtizeden keresztül meghatározó ágazati szerkezet felbomlott (megszűnt a Konzervgyár, a Cipőgyár, az Állami Gazdaság, boltok, valamint a községekben a mezőgazdasági termelőszövetkezetek).

A 90-es évek elejére Szigetvár és térsége gazdasági válsága miatt a foglalkoztatottság jelentősen csökkent, s Baranya megye egyik legnagyobb munkanélküliségű térségévé vált. Ez a folyamat különösen a falusi térségekben élő, alacsony képzettségűek körében jelentkezett erőteljesen, mivel itt a foglalkoztatás alapvetően a mezőgazdasághoz kötődött. A települések egykori nagy foglalkoztatói, a mezőgazdasági termelőszövetkezetek a privatizációt követően átalakultak, illetve megszűntek. Mindezek következtében kialakult egy máig tartó, szinte drámai feszültségekkel terhes munkanélküliség. Különösen súlyos a roma kisebbség helyzete, mivel a roma lakosság rövidebb idő alatt és tömegesen vált munkanélkülivé. A megyei átlagot hosszú évek óta jelentősen meghaladó munkanélküliség mutatja a térség rendkívül súlyos foglalkoztatási helyzetét.

A gazdaság átalakulása létrehozott egy olyan társadalmi réteget, amely gyakorlatilag az élet minden szegmensében perifériára szorult: leginkább az alacsony iskolázottság és az elmaradott területeken való lakóhely jellemzi, körükben igen magas a roma népesség aránya.

Az aprófalvas településszerkezet szerepet játszik abban, hogy az adott térség hátrányos helyzetének egyéb összetevői is kialakulnak, felerősödnek: a munkahelyek hiánya, a közlekedés okozta nehézségek, s így a munkahelyekhez, oktatáshoz, egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés problémája, az infrastruktúra hiányosságai.

A kistérség tehát többszörösen is hátrányos helyzetű: nincsenek nagy foglalkoztatók, nincs telepített ipar, a termőföld minősége messze az országos átlag alatt van, magas a munkanélküliek száma; minősíthetetlen az úthálózat, a tömegközlekedés nem kielégítő, a települések lélekszáma az 1990-es évek óta folyamatosan csökken, a falvak elöregednek.

A fent leírtak miatt igen nagy jelentőséggel bírnak a szociális intézmények, ill. a szociális ellátó rendszerek. Általában a rendszeres gyermekvédelmi támogatás, ill. a jövedelempótló támogatás a leginkább igénybe vett formák. A szigetvári kistérségben mára kialakult a tartós, sok esetben többgenerációs munkanélküliség, ami életmódváltozást, depriváltságot eredményez, jellemző lett a rövidtávon való gondolkodás, a segély és az alkalmi munkák előnyben részesítése. Gyakori a korai családalapítás és gyermekvállalás, - ami főként a nőknél - gátolja a továbbtanulást. A családokban hagyományosan kizárólag a női szerephez tartozik a gyermekekről, idősekről való gondoskodás, ami szintén a tanulás és a munkavállalás akadályát képezi.

A projekt rövid összefoglalása, célkitűzései:

A projekt célkitűzése, hogy a megvalósulás időszakában (2008. május 13. - 2010. január 08. között) 36 fő részére nyújtson segítséget a munkaerő-piacra történő visszajutásban azáltal, hogy a célcsoporttagoknak lehetőséget biztosít OKJ-s bizonyítvány megszerzésére a kistérségi munkaerőpiacon keresett szakmákban (takarító, savanyító, fakitermelő - min. 31 fő). A programban dolgozó szakemberek komplex fejlesztéssel és egyénre szabott pszicho-szociális támogatással segítették a kitűzött cél megvalósítását: az elsődleges munkaerő-piacon történő elhelyezkedést (min. 20 fő). A projekt konkrét célja a munkanélküliek segítségét szolgáló helyi erőforrások növelése, 36 fő munkanélküli személy projektbe történő kiválasztása, a résztvevők képzésbe vonása, a szakképzettség megszerzésének segítése egyéni szükségletekre épülő komplex fejlesztéssel és folyamatos pszicho-szociális tanácsadással, a résztvevők rendszeres jövedelemhez való juttatása, mely javítja életkörülményeiket, a munkavégzéshez való viszonyukat, elősegíti a munkaerő-piaci pozíció megerősítését és a társadalmi reintegrációt. Közvetett haszonélvezőként a projektrésztvevők családtagjainak jövedelmi viszonyai is pozitívan változnak, a család szociális helyzete, társadalmi státusza javul. Azáltal, hogy a résztvevők visszakerülnek a munka világába és hatással lesznek közvetlen környezetükre, családjukra, mintaként erősítik a szegénykultúrára nem feltétlenül jellemző család, és a közvetlen közösség támogató szerepét. Ez szinte egyetlen tartós módja a munkaerő-piaci integrációnak, illetve reintegrációnak.

A projekt célcsoportja:

A projekt célcsoportját a szigetvári kistérségben élő aktív korú munkanélküliek alkották. A célcsoport kiválasztásnál ezen felül külön figyelmet fordítottunk a:

- nagycsaládot ellátó, vagy idős, beteg hozzátartozót gondozó nőkre,
- 16-25 év közöttiekre, ill. a 45 év felettiekre,
- nehezen megközelíthető helyen lakókra,
- roma származásúakra,
- megváltozott munkaképességűekre,
- alacsony iskolai végzettségűekre,
- azokra a családokra, ahol a létfenntartást biztosító jövedelem nem áll a család rendelkezésére,
- ill. ahol a munkanélküliség már generációkon át öröklődik.

A célcsoport felsorolt szempontok szerinti megoszlását a jelentkezéskor, ill. a kiválasztás után a melléklet diagram mutatja:

A projekt megvalósítói:

- projektmenedzser 1 fő
- pénzügyi vezető 1 fő
- szociális munkás 1 fő
- mentor 1 fő
- munkavállalási tanácsadó

A program szakmai követelményeinek maradéktalan megvalósítása és a gyakorlati helyszín biztosítása érdekében partnereinkkel együttműködési szerződést kötöttünk. Segítségükkel teremtettük meg a valós munkahelyi klímát és így a képzéshez szükséges eszközöket sem kellett beszerezni. Valamennyi partner részéről megbízott kapcsolattartó, munkavezető került kinevezésre. (3 fő)

A projekt szerkezete:

Modulok	Tevékenységek
Projekt eredményes működéséhez szükséges feltételek megteremtése	A projektmenedzsment és a szakmai stáb felállítása: projektütemezés tervezése, eltérések, módosítások összeállítása
	Technikai, tárgyi feltételek megteremtése
	Projektben dolgozók feladatainak, hatáskörének szabályozása
	A projektben dolgozók felkészítése a várható új feladatokra
	Partneri hálózat együttműködésének kidolgozása, beindítása
Toborzás	intézményi felkutatás (egyéb együttműködő partnerek, egészségügyi és szociális intézmények, munkaügyi központ, önkormányzatok)
	Az Egyesület egyéb programjain keresztül történő tájékoztatás (MOST program)
	médiában való jelenlét – sajtóközlemény, plakát, szórólap rádiós interjú, honlap
Projektbe vonás kiválasztás	Személyes kapcsolat felvétel, csoportos, egyéni tájékoztatás
	Adatfelvétel, előzetes tudásszint-mérés (tesztek)
	Első interjú – szociális helyzet felmérése, életút
	Kompetenciavizsgálat
	Pályaorientáció, pályakorrekció – tréning (kulcsképeség-vizsgálat)
	Pályaalkalmassági (orvosi) vizsgálat
	Felvételi elbeszélgetés - állapotfelmérés
	Egyéni fejlesztési és szolgáltatási tervek készítése
Szerződéses kapcsolat biztosítása	Együttműködési és felnőttképzési szerződés, megállapodás a szociális munkással,
	Munka-, tűz- és balesetvédelmi oktatás
Képzéshez szükséges	Tanulási- és munkamotiváció kialakítása és fenntartása
	Hiányzó alapismeretek pótlása
	Tanulástechnikai tréning

szolgáltatások Képzéshez szükséges szolgáltatások	OKJ-s szakképesítést nyújtó képzés (elmélet, gyakorlat)
	Kiegészítő gyakorlati oktatás szervezése
	Számítógép felhasználói ismeretek
	Idegen nyelv ismerete
	Köztes vizsgák, próbavizsgák szervezése
	Kulcsképesítések fejlesztése
	Önismeret, önbizalom erősítés, személyiségfejlesztés
	Csapatépítés, konfliktuskezelési képesség fejlesztése
	Szociális szolgáltatások, mentorálás
	Utazásszervezés, családsegítés
Közösségi programok	
Elhelyezkedést segítő szolgáltatások	Munkatapasztalat-szerzés - partnereknél
	Teljesítményarányos bérezési rendszer kidolgozása a foglalkoztatás időszakában
	Projektrésztvevők projektről való leválásának előkészítése
	Projektrésztvevők munkába állási igényeinek felmérése
	Álláskeresési technikák, munkaerő-piaci ismeretek elsajátítása - csoportos tréning
Álláskeresési tanácsadás - egyéni tanácsadás	
Új munkahelyek felkutatása	Tájékoztató potenciális foglalkoztatóknál, médiában, egyéb szolgáltató szervezeteknél, kamaránál, kiegészítő szolgáltatásként részükre munkaadói tanácsadás nyújtása
Munkába helyezés elősegítése	A leendő munkahelyek tájékoztatása a projektről, motiválása a célcsoport alkalmazására
Képzésbe, munkába helyezés	Adminisztratív teendők elvégzése, projektrésztvevők kísérése a munkáltatókhoz, támogatás érdekeik érvényesítésében a munkaszerződés megkötésekor.
Támogató szolgálat kialakítása	Rendszeres nyomonkövetés, kapcsolattartás, konzultáció az elhelyezkedett projektrésztvevőkkel és a munkáltatókkal, mediáció munkahelyi konfliktusok esetében, szükség esetén új munkahelyre való elhelyezkedés segítése.

A célcsoport számára biztosított folyamatos szolgáltatások	Folyamatos pszichoszociális támogatás, testi és mentális állapotfejlesztés
	Közösségi tevékenységek
A célcsoport családjaik (környezetük) számára biztosított szolgáltatások	Adminisztrációs, informatikai segítség, tanácsadás
Emberi és szervezeti erőforrások fejlesztése	Esetmegbeszélő konzultációk
	Stábértekezlet
	Team-fejlesztés
	Együttműködő partnerek (munkamegbeszélés)
Projektműködtetés	Projekt adminisztráció, elszámolás, pénzügyi lebonyolítás
	Infrastruktúra fenntartása
	Esélyegyenlőségi elvek érvényesítése
	Környezeti fenntarthatóság elősegítése
Önértékelés	Elsődleges, másodlagos célcsoport számára
	Szakmai tevékenységek, partneri tevékenységek

A projekt egyes elemeinek bemutatása:

A projekt indítása:

Az eredményes működéshez szükséges személyi, tárgyi, adminisztrációs feltételek megteremtése, teljes körű szakmai felkészítés, feladatok, hatáskörök, információáramlás módjának szabályozása, a projekthelyszínek biztosítása, partnerekkel történő együttműködés szabályainak rögzítése. Kidolgozásra került a projekt pontos ütemezése, bejelentésre kerültek az eltérések, változások, módosítások.

Toborzás- a célcsoport felkutatása:

A kistérségben a felkutatás elsődleges eszköze az intézményi felkutatás, mely elsősorban a helyi önkormányzatok, egészségügyi és szociális intézmények, munkaügyi központ, együttműködő partnereink általi delegálást ill. tájékoztatást jelentette. Egyesületünk más programjain (MOST program) keresztül is folyt a projekt népszerűsítése, tájékoztatás nyújtása.

A médiában való jelenlét sajtóközlemény kiadásával, plakát, szórólap készítésével, rádiós interjúval ill. honlapon történő megjelenéssel valósult meg, a célcsoport felkutatásában nem volt olyan mértékben meghatározó, mint az intézményi megkeresés.

Projektbe vonás – kiválasztás:

Személyes kapcsolat felvétele, csoportos, ill. egyéni tájékoztatás: tájékoztatás a projektben nyújtott lehetőségekről, szolgáltatásokról, a projekt várható ütemezéséről, az elérni kívánt célról, együttműködő partnerek bemutatása, résztvevőkkel szembeni elvárások felsorolása a pályázati paramétereknek megfelelően, együttműködési megállapodás tartalmi elemeinek felsorolása; mindezek után pedig döntési lehetőség biztosítása a résztvevők számára.

Jelentkezők adatainak felvétele, szükséges nyilatkozatok kitöltése, tudásszint-mérés (szókincs, szövegértés, matematikai ismeretek).

A kapcsolatfelvételt követően előre egyeztetett időpontokban került sor az első interjúra, melynek tárgya az életút nyomon követése, szociális helyzet felmérése, erőforrások, problémák feltérképezése. A találkozás során zajlott a kompetenciavizsgálat; mindhárom képzésre külön teszt került kidolgozásra, az értékelést pszichológus szakember végezte el.

A több körös kiválasztási folyamatban az eddigi információk alapján szűkítettük a jelentkezők körét, a kiválasztás következő állomása a pályaorientációs tréning volt, amelyen a jelentkezők megismert érdeklődésük, képességeik, lehetőségeik szerint döntöttek, hogy a választott szakma megfelelő-e a számukra. A projekt szakemberei számára a tréning eredménye nagy mértékben segítette a kiválasztást.

Az eddig megszerzett ismeretek és a tréning tapasztalatai alapján egyre teljesebb képet kaptunk a jelentkezők képességeiről, személyiségéről, szociális környezetéről, a várható nehézségekről és erősségekről, mely összhangba hozva a jelentkező saját elképzeléseivel alapját kell, hogy képezze a részére készülő egyéni fejlesztési és szolgáltatási tervnek.

A pályaalakmassági vizsgálat következő eleme volt a kötelező orvosi vizsgálat, mely a szakmáknak megfelelően további kiegészítő vizsgálatokat ill. védőoltások előírását követelte meg.

A jelentkezők körének további szűkítése után került sor a felvételi elbeszélgetésre, amely az állapotfelmérés következő állomása volt, ahol a beszélgetés, kikérdezés, megfigyelés módszerével igyekeztünk feltérképezni a bevonandó személy magatartását az adott helyzetben, kommunikációs készségét, problémakezelését, önértékelését, életvezetéshez, a tanuláshoz és a munkavállaláshoz szükséges képességeiket (általános mentális képesség, kommunikációs képesség, munkavégzési képességek, az ún. „cselekvőképességek”, társas képességek).

Az állapotfelmérést mentorok és a programban dolgozó szakemberek végezték el.

Mindezek után döntöttünk a jelentkező célcsoportba történő bevonásáról szem előtt tartva a célcsoport kiválasztásánál meghatározott kiválasztási szempontokat.

A programba bevont célcsoporttagok részére a kiválasztási folyamat során tett megállapítások alapján személyes közreműködésükkel egyéni fejlesztési és szolgáltatási tervet készítettünk, melyben egyénre szabottan megterveztük a szükséges fejlesztéseket, hozzárendeltük az erőforrásokat, felelősöket, elemeztük a kockázatokat és megjelöltük az elérendő célokat.

Szerződéses kapcsolat biztosítása:

A kiválasztott célcsoporttagokkal a bevonást követően aláírásra kerültek a szükséges szerződések (együttműködési szerződés, felnőttképzési szerződés, megállapodás a szociális munkással), majd mindhárom szakmában sor került a munka-, tűz- és balesetvédelmi oktatások megtartására.

Képzéshez szükséges szolgáltatások:

A program keretén belül zajló képzések kiválasztása előzetes igényfelmérés alapján, a térségi munkáltatók igénye szerint történt, így a projektben három szakmában volt lehetőség OKJ-s szakképzettség megszerzésére: 15 fő részére savanyító szakképesítés, 15 fő részére takarító szakképesítés és 6 fő részére fakitermelő szakképesítés megszerzését tűztük ki célul. A projekt megvalósítói a képzővel (MIOK Alapítvány) és a programban együttműködő partnerekkel Schenk és Társa Kft. (Konzervgyár), Szigetvári Egészségügyi Kft. (Szigetvári Kórház), Kisváros 2004. Kht. (városüzemeltető)) kidolgoztak egy ütemezést a projekt képzési időszakára vonatkozóan, mely tartalmazta az elméleti és gyakorlati (tanműhelyi, üzemi, kiegészítő) órák számát és időpontjait, valamint az oktatott témaköröket, a kiegészítő oktatást (számítógépes ismeretek, német nyelv), a köztes és záró vizsgák, kiértékelések, egyéni fejlesztés, felzárkóztatás, tréningek és a közösségi rendezvények időpontjait. Természetesen ez a rendszer nem volt merev, lehetőség és szükség is volt időnként korrekcióra.

A tanulási és munkamotiváció kialakítása, majd fenntartása folyamatos feladat volt a megvalósítók számára. A komplex, differenciált fejlesztés minden esetben a széleskörű egyéni állapotfelmérésre épült. A csoportos fejlesztés hatékonyabbnak bizonyult, de biztosítottuk az egyéni fejlesztés lehetőségét is. Minden eszközzel igyekeztünk erősíteni a projekthez való kapcsolódást, segítettük olyan szokások, normák kialakítását, melyek vonzóvá teszik a projektet, benne a tanulást és a munkát. Segítségünkre voltak ebben együttműködő partnereink: a gyakorlati helyeken mindenütt sikerült kialakítanunk és a célcsoporttagokkal közösen berendeznünk egy külön helyiséget, amely színtere lett az oktatás, ill. a munka megkezdése előtti kötetlen beszélgetéseknek, közös étkezéseknek.

A képzés megkezdése előtt mindhárom csoportban sor került az adott szakma elsajátításához szükséges alapismeretek felmérésére, majd ezek alapján a hiányzó ismeretek pótlására. A projekt korrepetáló tanárokat alkalmazott, akiknek nagy tapasztaltuk volt hátrányos helyzetű célcsoporttal való munkában. Jelentős hiányok voltak tapasztalhatóak a matematikai ismeretekben, készségekben. A fejlesztés során az alap matematikai műveleteket gyakorolták és az adott szakmához szükséges ismereteket elevenítették fel:

összeadás, kivonás, szorzás, osztás, százalékszámítás, mértékegységek váltása, terület-, kerületszámítás. Külön felzárkóztatásra került sor még fizika, kémia, biológia tantárgyakból is az alapfogalmak tisztázása, elsajátítása céljából. Azok a projektrésztvevők, akik a hiányzó ismeretek pótlását nem tudták ilyen rövid idő alatt elvégezni, a képzés során folyamatos egyéni fejlesztéssel, korrepetálással segítettek a program szakemberei.

A megélt iskolai kudarcok miatt nem szívesen vállalkoztak a tanulásra a célcsoport tagjai, féltek az elméleti képzéstől, ezért nagyon fontos volt számukra a tanulástechnikai tréningen való részvétel, melyet az elégedettségi kérdőívek alapján mind nagyon hasznosnak tartottak. A tréningen különböző tanulási technikákat ismerhettek meg, megtapasztalhatták számukra melyik a leghatékonyabb módszer, beszélgettek arról, miként lehet a tanulást a családdal való törődés és az otthoni munka mellett megszervezni. Olyan hasznos ismereteket kaptak, melyet nemcsak a program során, de otthon, a gyermekeikkel való foglalkozás, közös tanulás során is felhasználhatnak.

A gyakorlati képzéshez és részben az elméleti képzéshez is a helyszínt együttműködő partnereink biztosították, mindhárom partner részéről megbízott kapcsolattartó, munkavezető került megnevezésre, akinek feladata volt, hogy segítse a célcsoportot a szakma és a helyes munkakultúra elsajátításában, a sikeres OKJ-s vizsgabizonyítvány megszerzésében. A szakma oktatásán túl kiegészítésként valamennyi célcsoport részére szerveztünk számítógép felhasználói tanfolyamot, valamint a savanyító célcsoport számára német nyelvi kurzust.

Folyamatosan figyelemmel kísértük a célcsoporttagok tanfolyami előrehaladását, szakembereink gyakran vettek részt az oktatáson, tartották a kapcsolatot a képzővel. A célcsoporttagok modulonként témazáró dolgozatot írtak, ill. szóban adtak számot tudásukról, részükre köztes vizsgákat, próbavizsgát szerveztünk, ezt követte a kiértékelés, csoportos ill. szükség szerint egyéni fejlesztés. A gyakori számonkérés nemcsak az előrehaladás kontrollálása miatt volt fontos, hanem hozzájárult a célcsoporttagok kulcsképeségeinek fejlesztéséhez, önbizalmának növeléséhez, növeléséhez, folyamatos visszacsatolást jelentett a megvalósítók számára,

vizsgarutin megszerzését a célcsoporttagoknak. A projekt fontos eredményének tartjuk, hogy többen jelentkeztek a program alatt autóvezetői tanfolyamra.

A tanuláshoz, majd a későbbiekben a munkavállaláshoz szükséges képességek és önbizalmuk folyamatos fejlesztésének módja volt a csoportos foglalkozás (kulcskéesség-fejlesztő tréning). A tréningek előre tervezett tematikáját mindig a csoport aktuális helyzetéhez, problémáihoz igazítottuk, alapvető cél volt a motiváció folyamatos fenntartása, a képzéshez szükséges biztonságos légkör kialakítása. A tréning célja volt a programban dolgozó munkatársak megismerése, közösség-építés, fejlesztés, a deviáns magatartásformák visszaszorítása, konfliktusok kezelési módjának elsajátítása, önfegyelem gyakorlása, a hierarchiában történő munka kipróbálása, a hierarchiában elfoglalt szerepek elfogadása, együttműködés, kommunikáció, tolerancia a célcsoport körében szituációs játékok, tréningfeladatok segítségével.

A csoportos foglalkozásokon túlmenően a projekt teljes időtartama alatt igénybe vehető a pszichoszociális támogatás, ill. mentorálás: szükségességét a célcsoportra jellemző halmozott hátrányok teszik indokolttá. A munkaerő-piac igényeihez való alkalmazkodás olyan fokú rugalmasságot, tudást, képességeket igényel, melyek a célcsoportnál nincsenek, vagy csak részben vannak meg. Ezen képességek, tudások előhívására, fejlesztésére és a jobb életminőség elérésére adott lehetőséget e szolgáltatás a belső (családi) és külső (társadalmi) kapcsolatrendszer összefüggéseinek figyelembevételével. A célcsoport valamennyi tagja részesült a szolgáltatásban.

A projekt célcsoportjának meghatározásakor és kiválasztásakor kiemelt figyelmet fordítottunk azokra a jelentkezőkre, akik a környék nehezen megközelíthető településein élnek, bejárásukat utazásszervezéssel (falubusz igénybevétele) ill. bérlettámogatással segítettük.

A megváltozott életritmushoz való könnyebb alkalmazkodást, a családi kapcsolatok erősödését közösségi programok (családi karácsony, húsvét, kirándulás) szervezésével igyekeztünk segíteni.

Elhelyezkedést, munkába állást segítő szolgáltatások:

A több körös kiválasztási folyamat eredményeként bevont célcsoporttagok a képzés részeként még az elméleti felkészülés megkezdése előtt munkatapasztalat-gyűjtés címén a munkavezető irányításával részt vettek bizonyos munkafolyamatokban. Az előző programokban már jól bevált módszert több oknál fogva is helyesnek láttuk alkalmazni. A célcsoport tagjai közül voltak olyanok, akik még soha nem álltak munkaviszonyban, nincs munkatapasztalatuk, számukra mindenképpen fontosnak gondoltuk, hogy ismerkedjenek a munkarenddel, a munkavégzés gyakorlati szabályaival. A célcsoport munkatapasztalattal már rendelkező tagjai számára is fontosnak tartottuk az új munkahellyel, munkaeszközökkel, munkakörülményekkel való megismerkedést. A körültekintő és alapos kiválasztás eredményeképpen elmondhatjuk, hogy a programban minimális volt a személycserék száma, az ok mindössze egy esetben volt az alulmotiváltság, a célcsoporttagok cseréjére váratlan költözés, egészségügyi állapot romlása, munkaviszony létesítése miatt került sor. A képzés során a gyakorlati órák alatt igyekeztünk alkalmazkodni a gyakorlati helyet biztosító partner munkarendjéhez.

A szakképesítés megszerzése utáni foglalkoztatási időszakban teljesítményarányos bérezési rendszert alakítottunk ki: a célcsoporttagok, a programban dolgozó szakemberek, és a munkavezetők együttesen tettek javaslatot a keretösszeg felosztására. Gyakorlatban ez úgy valósult meg, hogy mindhárom csoport más-más elvet fogadott le az összeg felosztására. A módszer a munkamotiváció erősítésén túl lehetőséget adott a közös szabályalkotás, érdekérvényesítés, vitakultúra fejlesztésére és mindezen keresztül a konszenzus elérésére, kompromisszumok kötésére. Ugyanakkor további lépést is jelentett a projekt célcsoport leválásának előkészítésében.

A foglalkoztatási időszak során felmértük a projektrésztvevők munkába állási igényeit: álláskeresési tréningen segítettük őket a célállás meghatározásában, helyi munkaerőpiaci lehetőségek megismerésében. A csoportos foglalkozás során a résztvevők megismerték saját erőforrásaikat, munkával kapcsolatos értékeiket, önismeretük fejlődött.

Elsajátították a nyílt és rejtett munkaerőpiac bekerülési technikáit, személyre szabott korszerű önéletrajzot, kísérőlevelet készítettek, felkészültek az állásinterjúra, telefonos beszélgetésre, személyes megjelenésre.

A foglalkozás gyakorlat orientált, az elméleti ismeretek átadása mellett olyan életszerű helyzeteket próbálhattak ki az álláskeresők, mint pl.: próbainterjú. A szituációs gyakorlatok elemzésével csökkenteni lehetett a hibákat, így sokkal felkészültebben, magabiztosabban jelennek meg egy igazi állásinterjún. Tudatosítani kellett a résztvevőkkel, hogy a munkakeresés intenzív folyamat, hosszadalmas kitartó munkát igényel. Fel kellett készíteni őket az esetleges visszautasításra, amit ne saját kudarcként éljenek meg, hanem átgondolva az esetleges hibákat újra magabiztosan lépjenek ki a munkaerőpiacra, jelenjenek meg egy állásinterjún, keressenek aktívan állást. Ezen túlmenően a résztvevők tájékozódtak a munkaerő-piaci szereplőkről (Munkaügyi központ, munkaerő közvetítők, civil szervezetek), és munkajogi felkészítést is kaptak.

Azok a csoporttagok, akik nehezen tudták felmérni saját lehetőségeiket ill. igényeiket egyéni tanácsadásban részesültek, ahol strukturált feladatmegoldással, beszélgetéssel a munkavállalást akadályozó, segítő tényezők feltárásában, megoldási módok kidolgozásában segítettük őket, megerősítést kaptak elképzeléseikben, önismeretük erősödött, ezáltal az elhelyezkedési esélyeik is megnőttek.

A projekt megvalósítói a célcsoport felkészítésén túl az új, leendő munkahelyek felkutatásával is segítették a résztvevők elhelyezkedését. Alvállalkozó segítségével kerestünk fel potenciális foglalkoztatókat, részükre munkaadói tanácsadást nyújtottunk, tájékoztattuk őket a projektről és egyben motiváltuk a munkaadókat a célcsoporttagok alkalmazására, kiemelve a projekt kínálta előnyöket (ld. kiválasztás, gyakorlatorientált képzés, stb.), igény esetén elkísértük a bevontakat a leendő munkáltatókhoz, segítettük az adminisztratív teendők ellátását.

Nyomonkövetés / utógondozás - az elhelyezkedett célcsoporttagokkal folyamatosan tartottuk a kapcsolatot, konfliktus esetén segítettünk annak megoldásában, szükség esetén új munkahely keresésében.

Másodlagos célcsoportként adminisztrációs, informatikai segítséget, tanácsadást tartottunk a projektrésztvevő családtagja részére. (pl. adóbevallás készítése, álláskeresés, ügyintézés, stb.)

A projekt alatt folyamatosan figyelmet fordítottunk az emberi és szervezeti erőforrások fejlesztésére is, a megvalósítók szervezett keretek között tartottak stábértekezleteket, ahol a projekttel kapcsolatos teendők ütemezése mellett esetmegbeszélő konzultációk is zajlottak, ezen kívül munkaértekezletek tartására is sor került az együttműködő partnerek bevonásával.

A projekt működtetéséhez elengedhetetlenül fontos volt a projektmenedzsment által megvalósított projektadminisztráció, az elszámolások elkészítése ill. a projekt pénzügyi lebonyolítása.

A projekt megvalósítói folyamatosan bővítették a projekt megvalósításához szükséges ismereteiket, részt vettek az OFA Pertu Projekt által szervezett régiós találkozókra és országos tudásbővítő rendezvényeken, szakértők tanácsait vették igénybe pénzügyi, szervezeti, munkajogi kérdésekben.

A projekt megvalósítása során elkészült az Egyesület esélyegyenlőségi terve, nőtt a fogyatékkal élők és a roma foglalkoztatottak száma. A megvalósulás időtartama alatt sor került az Egyesület használatában levő épület akadálymentesítésére, szervezetünk elkötelezte magát környezettudatos tevékenységek végzése mellett (tudásmegosztás, környezeti ismeretek bővítése, stb.).

A program számszerűsíthető eredményei

A projekt tervezésekor 36 fő hátrányos helyzetű ember bevonásával számoltunk, úgy terveztük, hogy közülük min. 31 fő kerül képzésbe és szerez OKJ-s szakképesítést. A képzés befejezése után min. 20 fő munkába helyezését és legalább 6 hónapig tartó foglalkoztatását vállaltuk.

A kitűzött célt partnereink és a programban dolgozó szakemberek közreműködésével, valamint a célcsoporttagok együttműködésének köszönhetően – a válság ellenére – sikerült megvalósítanunk: valamennyi bevont célcsoporttag sikeresen elvégezte a képzést, jelenleg 29 fő létesített munkaviszonyt, ebből 22 fő esetében realizálódik a program végéig a 6 hónap folyamatos foglalkoztatás.

Amiért még érdemes volt megvalósítani ezt a programot....

Idézetek az elégedettségi kérdőívekből:

Kérdés:

Mi az a változás, amit a programnak köszönhet?

Válaszok:

„A program végére nem leszek munkanélküli, megismertem a többieket!”

„Megismertem a csapatot, már sok mindent máshogyan látok.”

„Szakmához jutok.”

„Sokat tanultam és tapasztaltam, sokat vagyok közösségben.”

„Megtanultam használni a számítógépet, jobb a hangulatom, gyorsabb a felfogásom.”

„Beszédesebb lettem.”

„Sok dolgot sajátítottam el, aminek az életben is hasznát veszem.”

„Sok új embert ismertem meg, aminek örülök, s hogy vannak még segítőkész emberek.”

„Új barátok, sok ismeretség, megismertem egy új szakmát, lett egy sógornőm.”

„Többnek érzem magam, mint eddig, megtanultam csoportban dolgozni.”

„Sokat tanultam mindenből, nyíltabb lettem.”

„Tanulhattam és van egy új végzettségem, barátságok szövődtek.”

„Tanultunk és szakmát szereztünk, összehozott bennünket.”

„Jobb a hozzáállásom.”

„Lesz munkám.”

Partnereink

Dél-dunántúli Regionális Munkaügyi Központ Szigetvári Kirendeltség

Családsegítő

Szigetvár Város Önkormányzata

MIOK Alapítvány

Fonavita Kht.

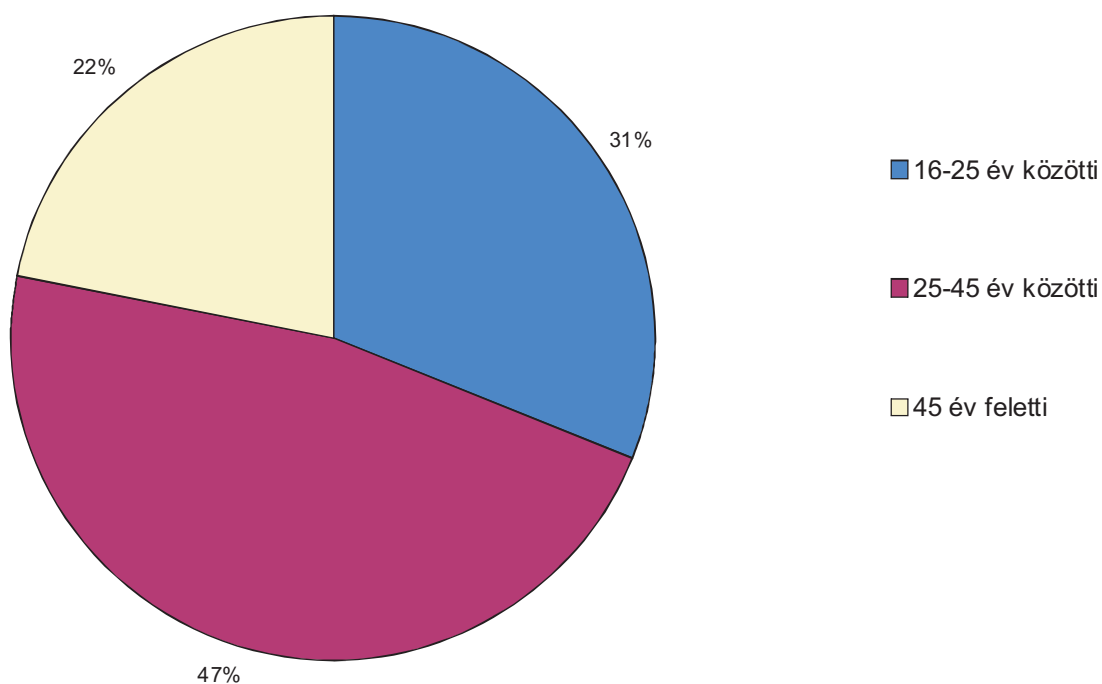
Schenk és Társa Kft. Szigetvár

Kisváros Nonprofit Kft. Szigetvár

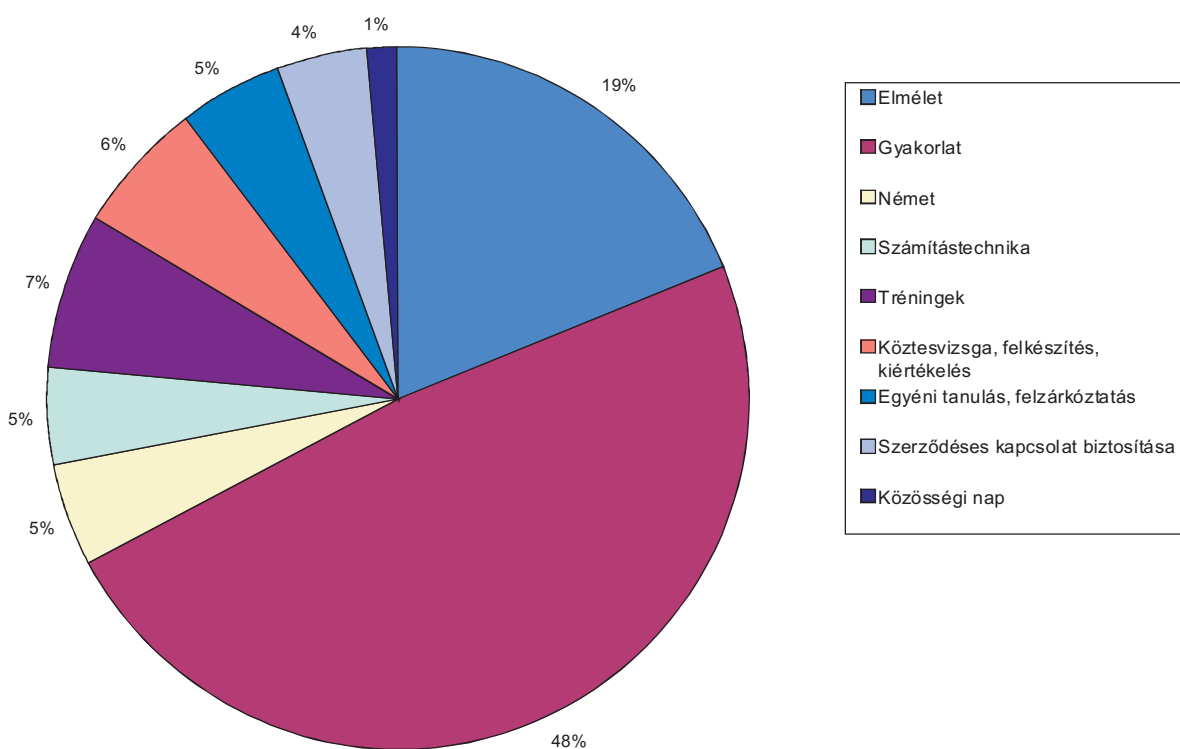
Szigetvári Egészségügyi Szolgáltató Kft. Szigetvár

Somogyhárság község Önkormányzata

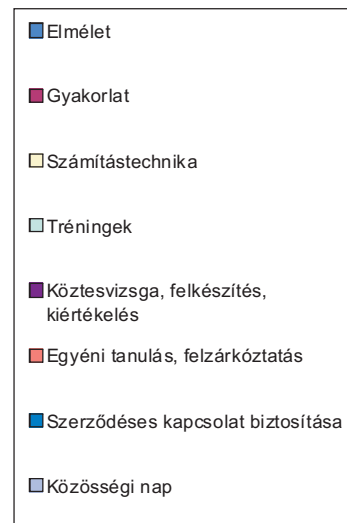
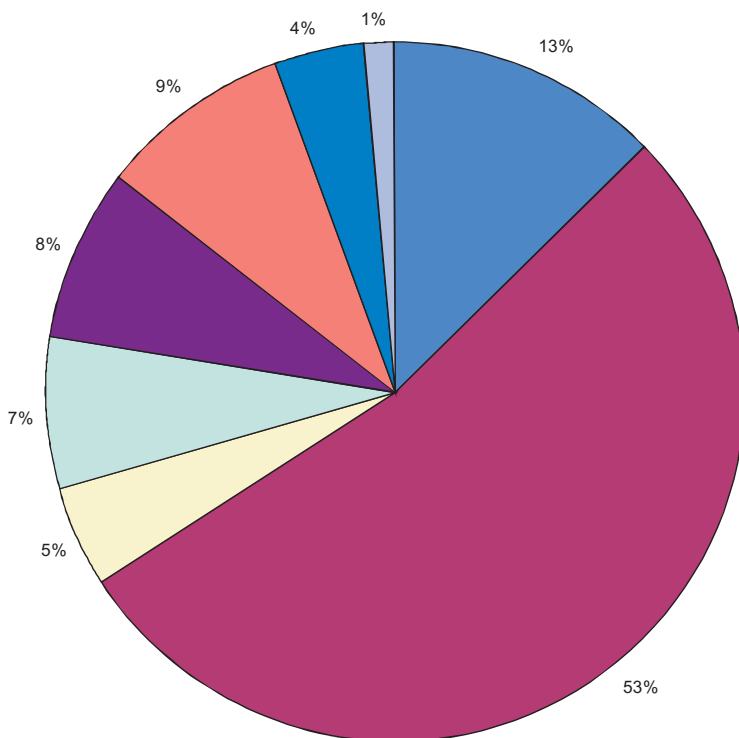
Célcsoport életkori megoszlása



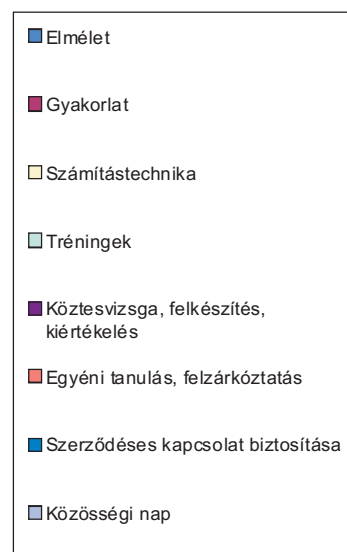
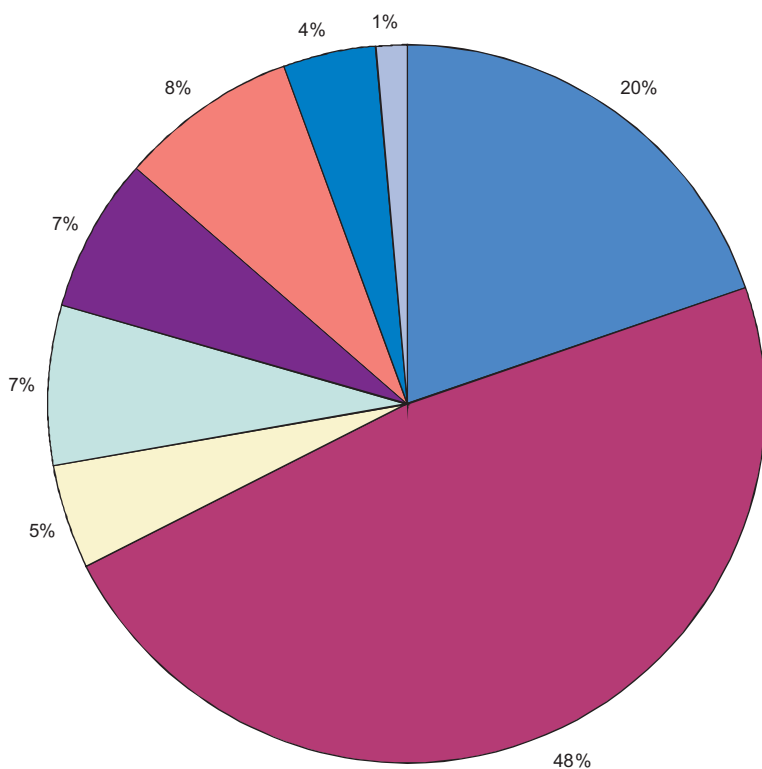
Savanyító képzés felosztása



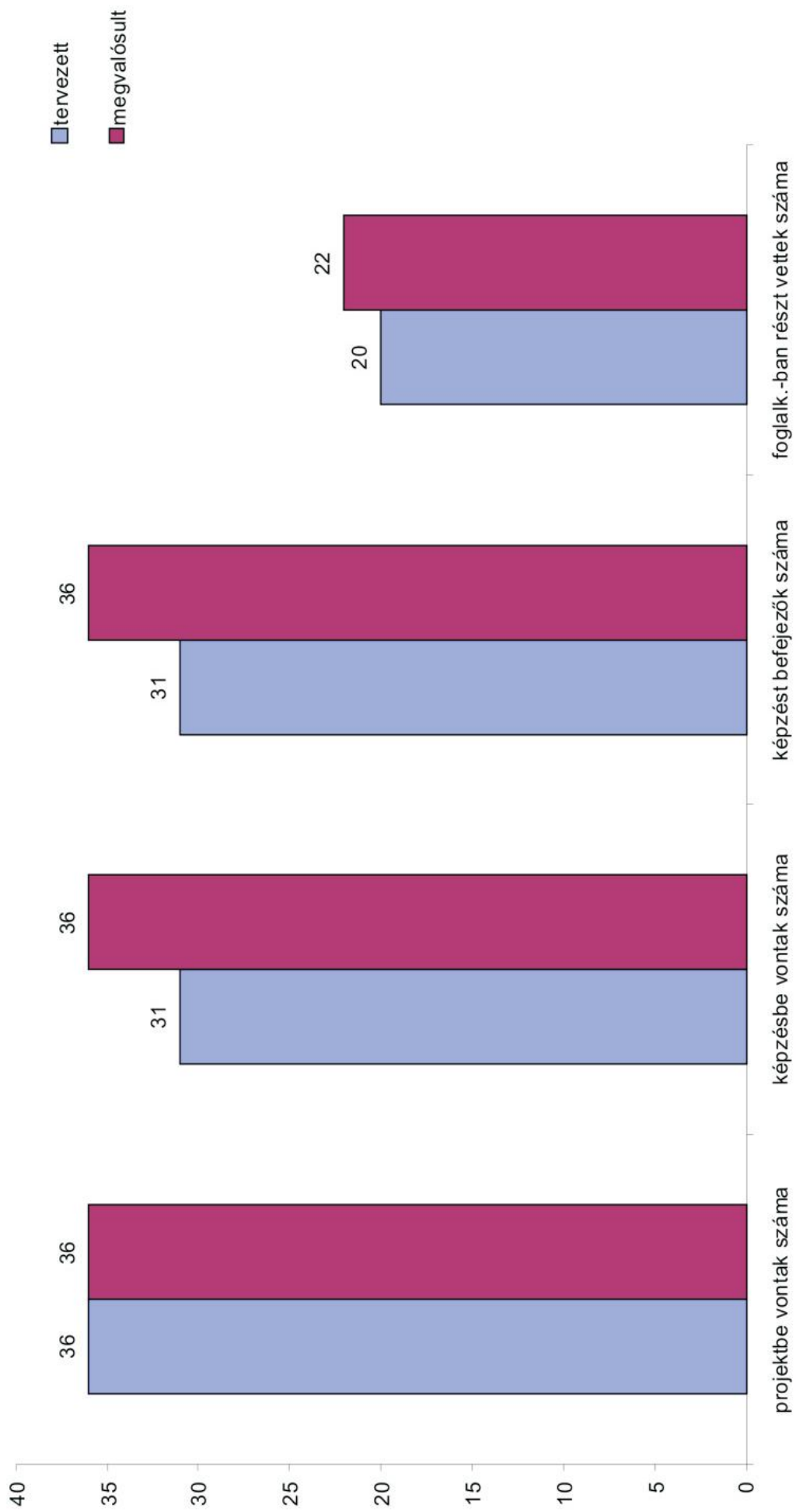
Takarító képzés felosztása



Fakitermelő képzés felosztása



A projekt számszerűsíthető eredményei





**„Egyenlő esély a munka világában”
TÁMOP – 1.4.1-07/1-2008-0131 sz. program**



UMFT infóvonal: 06 40 638 638
nfu@nfu.gov.hu, www.nfu.hu

Befektetés a jövőbe


Új Magyarország
FEJLESZTÉSI TERV